



PIANO DI SOSTENIBILITÀ DI ACQUEVENETE

2024-2029

PIANO DI SOSTENIBILITÀ 2024-2029

Il piano di sostenibilità 2024-2029 costituisce un documento formale tramite il quale *acquevenete* si impegna a raggiungere specifici obiettivi **legati alle matrici ambientale, sociale e di governance**. Gli obiettivi del Piano verranno aggiornati annualmente partendo dai risultati via via raggiunti e dalle evoluzioni di contesto interne ed esterne all'azienda.

IL PIANO DI SOSTENIBILITÀ È COSTITUITO DA:

4

I **pillar** rappresentano i principi fondamentali su cui si basa la strategia di crescita e di sviluppo sostenibile dell'azienda.



Attenzione alle Risorse Naturali e al Climate Change



Valorizzazione e Benessere delle Persone



Governance e Catena di Fornitura Sostenibile



Trasformazione Digitale e Sviluppo Tecnologico

7

Le **direttrici strategiche** sono orientamenti che indirizzano lo sviluppo e l'evoluzione dei pillar nel lungo termine.

2

2

2

1

13

Gli **impegni** sono la declinazione più puntuale e operativa delle direttrici strategiche, necessari alla loro implementazione.

5

4

2

2

19

Gli **obiettivi** rappresentano i traguardi che *acquevenete* si propone di conseguire per adempiere ai propri impegni.

9

5

3

2

68

Gli **indicatori di performance** sono l'elemento di misurazione quantitativo e temporale delle azioni messe in atto per raggiungere gli obiettivi.

36

20

6

6

COSA RAPPRESENTANO I PILLAR DEL PIANO DI SOSTENIBILITÀ



I QUATTRO PILLAR



PILLAR 1

ATTENZIONE ALLE RISORSE NATURALI E AL CLIMATE CHANGE

Include azioni volte a ridurre l'impatto ambientale, a promuovere l'uso efficiente dell'acqua e dell'energia, e a sostenere pratiche che contribuiscano alla resilienza ambientale e alla decarbonizzazione.

Temi materiali connessi

- Gestione sostenibile delle risorse idriche
- Qualità e innovazione nella fornitura dell'acqua al cliente
- Tutela della biodiversità
- Cambiamenti climatici e emergenze ambientali
- Economia circolare e gestione dei rifiuti



PILLAR 2

VALORIZZAZIONE E BENESSERE DELLE PERSONE

Include azioni che garantiscono un ambiente di lavoro sicuro e sano, un equilibrio tra vita professionale e personale e il coinvolgimento attivo delle comunità nelle questioni che li riguardano.

Temi materiali connessi

- Ambiente di lavoro, welfare e resilienza organizzazione, pari opportunità e diversità
- Salute e sicurezza sul lavoro
- Sviluppo delle risorse umane e valorizzazione delle competenze
- Efficienza e continuità del servizio e comunicazione con il cliente
- Rapporti con le comunità locali, il territorio - educazione
- Creazione di valore per tutti gli stakeholder per il territorio



PILLAR 3

GOVERNANCE E CATENA DI FORNITURA SOSTENIBILE

Include azioni utili a sviluppare una governance dedicata all'organizzazione delle attività ESG e a favorire una supply chain sempre più orientata ai valori della sostenibilità.

Temi materiali connessi

- Compliance con leggi e regolamentazione di settore
- Investimenti, innovazione



PILLAR 4

TRASFORMAZIONE DIGITALE E SVILUPPO TECNOLOGICO

Include azione volte ad integrare tecnologie digitali e innovazioni nei processi per migliorare l'efficienza operativa e ottimizzare la gestione delle operazioni interne.

Temi materiali connessi

- Investimenti, innovazione
- Qualità e innovazione nella fornitura di acqua al cliente

ATTENZIONE ALLE RISORSE NATURALI E AL CLIMATE CHANGE



DIRETTRICI STRATEGICHE

1

Promuovere la gestione responsabile delle risorse idriche e naturali, la conservazione della biodiversità, la riduzione dell'inquinamento e la valorizzazione dei rifiuti

2

Impegnarsi attivamente in azioni di mitigazione dei cambiamenti climatici riducendo il proprio impatto e, al tempo stesso, rafforzare la capacità di adattamento agli impatti dei rischi legati al clima

IMPEGNI



Tutelare la risorsa e garantire standard di sicurezza e di qualità sempre più elevati



Salvaguardare la qualità dei corsi d'acqua e del sottosuolo



Valorizzazione dei fanghi di depurazione e dei rifiuti prodotti



Promuovere l'adattamento ai cambiamenti climatici delle infrastrutture rendendole resilienti agli eventi climatici estremi e garantendone l'operatività



Monitorare le emissioni di gas serra al fine di ridurle ottimizzando i consumi energetici e aumentando l'uso da fonti rinnovabili

OBIETTIVI

- Conservazione della risorsa idrica
- Elevata qualità dell'acqua erogata

- Adeguatezza del sistema fognario
- Elevata qualità dell'acqua depurata

- Recupero o riutilizzo dei fanghi di depurazione

- Valutazione dei rischi climatici e degli impatti
- Adattamento degli asset e delle infrastrutture gestite

- Riduzione delle emissioni di gas serra in atmosfera
- Adozione di misure di mitigazione dei cambiamenti climatici

VALORIZZAZIONE E BENESSERE DELLE PERSONE



DIRETTRICI STRATEGICHE

1

Mettere le persone di acquevenete al centro valorizzandone le competenze sia individuali che collettive e assicurando un ambiente di lavoro sicuro e salutare che accolga la diversità e favorisca l'inclusione, le pari opportunità e l'empowerment femminile

2

Avviare un dialogo aperto e trasparente con tutti gli stakeholder in un'ottica di ascolto e coinvolgimento per migliorare il rapporto con gli utenti, accrescere la fiducia nel servizio e la sensibilizzazione verso gli impegni di *acquevenete*

IMPEGNI



Favorire un ambiente di lavoro che garantisca la sicurezza e il benessere dei dipendenti e al tempo stesso sia attento all'inclusività, alla diversità, alle pari opportunità e all'empowerment femminile



Implementare programmi incentrati sulla valorizzazione dei dipendenti per potenziare le loro competenze e costruire una forte cultura aziendale



Migliorare il rapporto con gli utenti e il servizio fornito per garantire un'esperienza positiva e soddisfacente



Instaurare un dialogo continuo e trasparente per accrescere la fiducia nel servizio e coinvolgere gli stakeholder negli impegni e nella cultura aziendale

OBIETTIVI

- Garanzia della sicurezza e Benessere dei dipendenti
- Attenzione alla parità di genere e inclusione

- Valorizzazione delle competenze e promozione interna della cultura aziendale

- Miglioramento della qualità del rapporto con gli utenti

- Sensibilizzazione, confronto e coinvolgimento di tutti gli stakeholder

GOVERNANCE E CATENA DI FORNITURA SOSTENIBILE



DIRETTRICI STRATEGICHE

1

Promuovere lo sviluppo di una governance dedicata a guidare le attività aziendali verso pratiche sempre più sostenibili

2

Favorire una supply chain sempre più orientata ai valori delle sostenibilità, sottoposta a controllo e monitoraggio nel rispetto delle normative e dell'etica aziendale

IMPEGNI



Potenziare l'integrazione della sostenibilità in azienda mediante policy, funzioni e strumenti, al fine di promuovere il raggiungimento degli obiettivi ESG



Promozione di una supply chain attenta e orientata ai valori delle sostenibilità attraverso la valutazione dei fornitori e l'inserimento di criteri premiali legati a pratiche di sostenibilità

OBIETTIVI

- Utilizzo di strumenti della finanza sostenibile a supporto degli obiettivi ESG aziendali
- Integrazione della sostenibilità in azienda

- Sviluppo di strumenti che favoriscono una catena di fornitura sostenibile

DIRETTRICI
STRATEGICHE

1

Intraprendere un percorso di digitalizzazione e innovazione per sviluppare un'infrastruttura aziendale integrata e connessa che permetta di ottimizzare ed efficientare i diversi processi e rispondere alle sfide future

IMPEGNI



Integrare la digitalizzazione nella conduzione del servizio



Creare una struttura che riesca a sfruttare le opportunità emergenti dalle nuove tecnologie informatiche e fronteggiare minacce esterne

OBIETTIVI

- Digitalizzazione del servizio

- Implementazione di tecnologie per la sicurezza e l'automazione dei processi aziendali

**GRAZIE PER
L'ATTENZIONE**

